



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία SHIP SA, έχει αναπτύξει, εφαρμόζει και διατηρεί ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, με κύριους άξονες:

- την ικανοποίηση των απαιτήσεων των Πελατών της και των εφαρμοζόμενων Προτύπων και Προδιαγραφών,
- τον διαρκή έλεγχο των διεργασιών και των λειτουργιών της,
- την επίτευξη καθορισμένων Στόχων Ποιότητας και,
- τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ΣΔΠ.

Οι δραστηριότητες της SHIP SA, οι οποίες περιλαμβάνονται στον σκοπό του Συστήματος Ποιότητας είναι:

+ Υπηρεσίες Διαμεταφοράς

Η **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ** μας συνίσταται :

- στην διατήρηση και ισχυροποίηση της ηγετικής θέσης της εταιρίας στον κλάδο της παροχής υπηρεσιών διαμεταφοράς.
- στην επέκταση της παρουσίας της εταιρίας στον ευρωπαϊκό και παγκόσμιο χώρο.
- στην ικανοποίηση των πελατών, των συνεργατών και ενδιαφερομένων μερών
- στην χρησιμοποίηση άριστου και τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμού
- στην ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων κατά την υλοποίηση των υπηρεσιών μας
- στη δέσμευση για παροχή όλων των αναγκαίων πόρων για την τήρηση και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Ολικής Ποιότητας.

Εφαρμόζοντας τη στρατηγική μας δεσμευόμαστε στους ακόλουθους **ΣΤΟΧΟΥΣ**:

- διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων
- μείωση των παραπόνων των ενδιαφερομένων μερών
- διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Ποιότητας.

Η Διοίκηση